

Tilaus- ja toimitusehdot

Viimeksi päivitetty: 18.3.2021

Asiakkuus

Rekisteröityminen asiakkaaksi nopeuttaa verkkokaupassa asiointia, sillä asiakkaan tiedot ovat tilauslomakkeilla valmiina. Lisäksi rekisteröitynyt asiakas voi selata aiemmin tekemiään tilauksia.

Verkkokoulutusten tilaaminen edellyttää aina rekisteröitymistä asiakkaaksi, sillä nämä tuotteet toimitetaan tai ne ovat käytettävissä vain rekisteröityneille asiakkaille tarkoitetulla sivuston alueella, jonne pääsyyn tarvitaan henkilökohtaiset käyttäjätunnukset.

Rekisteröityneille asiakkaille lähetetään tietoa verkkokauppaan tulevista uusista tuotteista sähköpostitse. Asiakas voi milloin tahansa perua näiden viestien vastaanottamisen.

Rekisteröitymisen yhteydessä asiakas luo itselleen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Rekisteröityneen asiakkaan tulee huolehtia siitä, etteivät hänen käyttäjätunnuksensa ja salasanasensa joudu ulkopuolisten käsiin. Asiakas vastaa kaikista käyttäjä tunnuksillaan tehdyistä tilauksista. Salasanan unohtuessa uuden salasanan saa klikkaamalla verkkokaupan Oma tili -valikon kohtaa *“Unohditko salasanasasi?”* tai vastaavaa, ja antamalla sähköpostiosoitteensa. Muissa käyttäjätunnukseen ja salasanaan liittyvissä ongelmatilanteissa tulee kääntyä asiakaspalvelun puoleen käyttämällä tällä sivustolla olevia yhteystietoja.

Kaiverrakukka ei kerää eikä käsittele henkilötietolain tarkoittamia asiakasta koskevia arkaluonteisia henkilötietoja.

Tilaaminen

Yleistä tilaamisesta

Tilaamisessa on kolme päävaihetta: Tuotteen valinnat, Yhteystietojen antaminen ja Maksu. Asiakas maksaa tuotteesta tilaushetkellä hyväksymänsä hinnan, eikä se muutu vaikka tuotteen hinta verkkopalvelussa myöhemmin muuttuisi.

Yhteystietojen antaminen

Pakollisia tietoja ovat asiakkaan nimi ja sähköpostiosoite ja omavalintainen salasana. Verkkokaupassa mahdollisten fyysisten tuotteiden kohdalla on annettava myös toimitusosoite. Rekisteröityneen asiakkaan yhteystiedot tulevat näkyviin automaattisesti, kun asiakas on kirjautunut sivustolle omilla käyttäjä tunnuksillaan. Tilausvahvistus lähetetään asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Maksaminen

Ennen tilauksen lähettämistä asiakkaan tulee tarkistaa, että tilauksen kaikki tiedot ja loppusummat ovat oikein. Tilauksen voi maksaa laskulla.

Toimitukset

Kaiverrakukka.fi -verkkokaupan fyysiset tuotteet toimitetaan lähetyksen koosta riippuen 2. luokan kirjeenä tai postipakettina. Postipaketti toimitetaan lähimpään postitoimipaikkaan noudettavaksi. Kirjelähetykset kannetaan kotiin, eikä niistä ole erillistä seurantakoodia.

Digitaaliset koulutukset toimitetaan tämän sivuston rekisteröityneiden asiakkaiden käytössä olevan osion avulla. Pääsy ostetun ja **maksetun** digitaalisen koulutuksen aineistoihin tapahtuu käyttämällä rekisteröitymisen yhteydessä luotuja käyttäjätunnuksia.

Tunnukset toimitetaan sähköpostilla.

Lisäethän Kaiverrakukan sähköpostiosoitteen info@kaiverrakukka.fi sähköpostisi yhteystietoihin!

Toimimalla näin saat kaikki lähettämämme viestit aina suoraan saapuneet-kansioosi.

Toimitusajat

Verkkokoulutusten osallistumisoikeudet toimitetaan mahdollisimman pian, kun suoritus näkyy saajan verkkopankissa.

Kirjeenä tai postipakettina toimitettavien tilausten toimitusaika on 2 – 5 arkipäivää tilauksesta.

Palautusoikeus

Kuluttaja-asiakkailla on Suomeen toimitetuilla tilauksilla 14 vuorokauden palautusoikeus. Asiakas ilmoittaa tiedon peruutuksesta Kaiverrakukan sähköpostiin: info@kaiverrakukka.fi.

Asiakas voi jättää palautettavat fyysiset tuotteet postin kuljetettavaksi asiakaspalautuksena alla olevaan osoitteeseen:

Kaiverrakukka/Tuu-Ma Oy

Puistolantie 74

32440 ALASTARO

Tuotteiden tulee olla myyntikuntoisia. Palautukseen tulee liittää mukaan palauttajan tiedot, kopio lähetteestä tai tilauslaskusta sekä pankkitili, jolle tuotteiden hinta palautetaan. Asiakas maksaa palautuksen postikulut.

Reklamaatiot

Mikäli toimitettu tuote ei vastaa tilattua, asiakkaan tulee välittömästi ottaa yhteyttä Kaiverrakukan asiakaspalveluun käyttämällä tällä sivustolla olevaa palautelomaketta. Yhteydenotossa on mainittava tilaajan tiedot ja tilausnumero sekä reklamaation aihe.

Tilauksen peruminen

Jos asiakas peruu tilauksen, tilauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa Kaiverrakukan asiakaspalveluun käyttämällä tällä sivustolla olevia yhteystietoja. Kaiverrakukalla on oikeus perua tilaus, jos tilattu tuote on loppuunmyyty tai sen saatavuudessa on muita ylitsepääsemättömiä vaikeuksia. Tilauksen peruuntumisesta ilmoitetaan asiakkaalle sähköpostitse.

Digitaalisten koulutusten tilaukset ovat määräaikaista eikä tilausta voi sen toimittamisen jälkeen perua. Mikäli kyseessä ei ole kampanja, jossa asiasta on erikseen mainittu. Määräaikaisten tilausten yhteydessä asiakkaalle ilmoitetaan aina määräaikaisen tilauksen pituus (esimerkiksi 3 kk). Määräaikainen tilaus päättyy automaattisesti tilausjakson lopussa ilman erillistä irtisanomista. Päättyneen tilauksen voi uusia maksamalla voimassa olevan hinnaston mukaisen uuden tilausjakson tilausmaksun.

Digitaalisen tuotteen erityisehdot

Asiakas saa käyttää digitaalista tuotetta älylaitteellaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida ja tallentaa tuotteen sisältämiä valokuvia. Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa tai levittää tuotetta missään muodossa eteenpäin.

Tekijänoikeuslaissa on säädetty suojaaman digitaalisen tuotteen ja valokuvien luvattomasta käytöstä korvausvelvollisuus ja rangaistusuhka. Tekijänoikeuslain mukaan tuotteiden luvattomasta käytöstä seuraa aina hyvitysvelvollisuus. Tuotteiden tahallinen ja tuottamuksellinen luvaton käyttö aiheuttaa lisäksi vahingonkorvausvelvollisuuden. Korvattavaksi tulevat tällöin tuotteen arvo ja laittomasta kopioinnista aiheutuvat muut kustannukset, kuten haitta ja oikeudenkäyntikulut. Jos Kaiverrakukalla on perusteltua syytä epäillä, että Käyttäjä on toiminut sitoumuksensa vastaisesti, Kaiverrakukalla on oikeus ryhtyä toimenpiteisiin siltä osin kuin se on tarpeellista sopimuksen vastaisen toiminnan lopettamiseksi. Asiakkaalla ei ole tällöin oikeutta vahingonkorvaukseen tai digitaalisesta tuotteesta maksetun hinnan palautukseen. Lisäksi asiakas sitoutuu korvaamaan Kaiverrakukalle kaiken väärinkäytöksestä aiheutuvan vahingon.

Muita ehtoja

Kaiverrakukan pidättää oikeuden muuttaa toimitusehtojaan ilmoittamatta siitä etukäteen. Asiakkaan tulee ennen tilauksen tekemistä tutustua voimassaoleviin toimitusehtoihin Kaiverrakka.fi -verkkokaupan sivuilla. Kaiverrakka ei korvaa välillisiä vahinkoja tai ylivoimaisesta esteestä johtuvia vahinkoja.

Kaiverrakka ei vastaa teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista, tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

Kaiverrakka ei myöskään korvaa asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista aiheutuvia vahinkoja eikä Kaiverrakalla ole korvausvelvollisuutta

näiden käyttöehtojen mukaisien oikeuksien käytöstä. Kaiverrakukan vastuu rajoittuu enimmäillään Suomen lakien pakottavien säännösten mukaan.

Osapuolet vapautuvat velvoitteistaan ja velvollisuuksistaan maksaa korvausta, jos velvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energijakelun keskeytys, työselkkaus, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen osapuolista riippumaton syy.

Kaiverrakukka ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä eikä tuotteiden virheellisen kunnon tai viivästyneen toimituksen aiheuttamista välillisistä haitoista. Mahdolliset riita-asiat pyritään aina ensisijaisesti sopimaan asiakkaan ja Kaiverrakukan kesken. Mikäli sopimukseen ei päästä, riita ratkaistaan Forssa-Loimaan kärjäoikeudessa tai kuluttaja-asiakkaiden osalta asiakkaan kotipaikan kärjäoikeudessa.